

Crédit Foncier du Cameroun

B P 1531 – YAOUNDE – Téléphone : 222 23 52 15 – Télécopie : 222 23 52 21

**AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° D42/AONO/CFC/CIPM/2024 DU
08 AOÛT 2024 POUR LA MISE EN CONFORMITÉ DES LICENCES MICROSOFT AU CRÉDIT
FONCIER DU CAMEROUN (EN PROCEDURE D'URGENCE).**

1. OBJET

Le Directeur Général du Crédit Foncier du Cameroun, Maître d'Ouvrage, lance un Avis d'Appel d'Offres National Ouvert pour la mise en conformité des licences Microsoft au Crédit Foncier du Cameroun.

2. CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Les prestations consisteront essentiellement à fournir des produits et licences Microsoft pour la réalisation des missions ci-dessous :

- a) Fourniture des licences + Software Assurance complet sur trois ans (délivré par Microsoft).
- b) Mise en œuvre de la garantie logicielle par le partenaire local.
- c) Au terme de la période, réalisation d'un état analytique réel pour identifier les nouveaux besoins.
- d) Assistance à la mise à jour des plateformes sensibles (System Center, Exchange, SharePoint, Skype).
- e) Formation des utilisateurs
- f) Fournir le support sur la période définie dans les Termes de Références.

3. ALLOTISSEMENT

Il n'est pas envisagé d'allotissement.

4. DELAI D'EXECUTION

Le délai maximum de livraison et la durée des prestations est de trente-neuf (39) mois répartis comme suit : trois (03) mois pour la mise en place des solutions Microsoft et trente-six mois (36) pour la couverture assurance logicielle à compter de la date de notification de l'ordre de service de démarrage des prestations.

5. COUT PREVISIONNEL

Le coût prévisionnel à l'issue de l'évaluation préalable est de **Quatre Cent Dix-Sept Millions Trois Cent Quarante-Huit Mille Cinquante (417 348 050) francs CFA TTC.**

6. PARTICIPATION

La participation au présent Appel d'Offres est ouverte aux entreprises ayant leur siège social au Cameroun et une expérience avérée dans la fourniture, l'installation et le déploiement des technologies logicielles Microsoft.

7. FINANCEMENT

Les prestations, objet du présent Avis d'Appel d'Offres sont financées par le budget du Crédit Foncier du Cameroun, exercice 2024, ligne « charges et valeurs incorporelles ».

8. CONSULTATION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté aux heures ouvrables, dès publication du présent avis, auprès de la Sous-direction du Patrimoine et des Archives sis au 2^{ème} étage, porte 202 de l'immeuble siège du Crédit Foncier du Cameroun.

 





9. RETRAIT DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le Dossier de consultation peut être obtenu dès publication du présent avis à la Direction des Affaires Générales / Sous-direction du Patrimoine et des Archives, Service des Marchés du Crédit Foncier du Cameroun, 2^{ème} Etage, Porte 202, Tél. : 222 23 02 37 / 222 23 52 17, Fax : 222 23 52 21, contre présentation d'un reçu de versement d'une somme non remboursable de Deux Cent Mille (200 000) francs CFA payable au compte CAS- ARMP n°33598800001-89 ouvert à cet effet auprès des agences de la banque BICEC. Cette quittance devra identifier le payeur comme représentant de l'entreprise ou groupement d'entreprises désireuses de participer à l'Appel d'Offres.

10. REMISE DES OFFRES

Chaque offre rédigée en français ou en anglais en sept (07) exemplaires dont l'original et six copies marqués comme tels, devra parvenir au Service du Courrier, Bureau du Chef de service sis au 8^{ème} étage, porte 814 de l'immeuble siège du Crédit Foncier du Cameroun Tél. : 222 23 52 17, Fax : 222 23 52 21, Fax : 222 23 52 21, au plus tard le 23 AOÛT 2024 à 11 heures et devra porter la mention :

« APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° 012/AONO/CFC/CIPM/2024
DU 08 AOÛT 2024 POUR LA MISE EN CONFORMITÉ DES LICENCES
MICROSOFT AU CRÉDIT FONCIER DU CAMEROUN »

« A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT »

Les soumissionnaires ont jusqu'à 10 jours au plus tard avant l'ouverture des plis pour introduire leurs éventuelles demandes d'éclaircissement. Passé ce délai, aucun éclaircissement basé sur le DAO ne pourra valablement être pris en compte.

11. CAUTION DE SOUMISSION

Chaque soumissionnaire devra joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par un établissement financier ou une compagnie d'assurances agréé par le Ministère chargé des Finances et dont la liste figure dans la pièce 10 du DAO, d'un montant de **Huit Millions Trois Cent Quarante-Six Mille Neuf Cent Soixante-Un (8 346 961) Francs CFA** et valable pendant cent vingt (120) jours.

12. RECEVABILITE DES OFFRES

Sous peine de rejet, les pièces administratives requises, dont la caution de soumission, devront être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées par l'autorité compétente des administrations concernées. Elles devront être datées de moins de trois (03) mois à la date originale de remise des offres.

Toute offre non conforme aux prescriptions du présent avis et du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par un établissement financier agréé par le Ministère chargé des finances ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entrainera le rejet pur et simple de l'offre.

13. OUVERTURE DES PLIS

L'ouverture des offres se fera en deux (02) temps.

L'ouverture des offres administratives et techniques se tiendra le 23 AOÛT 2024 à 12 heures précises par la Commission Interne de Passation des Marchés du Crédit Foncier du Cameroun siégeant dans la salle de réunion du 5^{ème} étage, porte 502 de l'Immeuble siège du CFC.

Seuls les soumissionnaires ou leurs représentants dûment mandatés et ayant une parfaite connaissance de l'offre peuvent assister à ces séances d'ouverture.

Les offres financières des soumissionnaires ayant satisfait tous les critères éliminatoires administratif et technique seront ouvertes ultérieurement.



14. CRITERES D'EVALUATION

14.1. CRITERES ELIMINATOIRES

- 1 Absence ou non-conformité d'une pièce administrative dans un délai de 48 h à compter de l'ouverture des offres ;
- 2 Absence de la caution de soumission ;
- 3 Pièces falsifiées ou non authentiques ;
- 4 Absence de preuve de partenariat agréé par Microsoft
- 5 Non satisfaction d'au moins 70% des critères essentiels ;
- 6 Omission dans l'offre financière d'un prix unitaire quantifié ;
- 7 Présence d'éléments financiers dans l'enveloppe administrative et ou technique.

14.2. CRITÈRES ESSENTIELS

1. La présentation des dossiers (sommaire, pagination croissante sur tout le document, pièce dans l'ordre et intercalaires couleur) ;
2. La pertinence de la note méthodologique faisant ressortir l'organisation, le planning de réalisation des prestations et la méthodologie envisagée ;
3. Les références du soumissionnaire (deux références pour un montant 300 millions de francs CFA par référence) dans la réalisation du déploiement et de fourniture des licences Microsoft durant les cinq (05) dernières années, accompagnées de pièces justificatives (première et dernière page du contrat plus PV de réception ;
4. Les qualification et expérience des personnels clés (Il sera produit les curricula vitae de l'équipe dédiée au projet, datés et signés par les intéressés, assortis des copies certifiées conformes des diplômes et certificats.) ;
5. La méthodologie de transfert de compétence.

NB : Seules les offres ayant satisfait à tous les critères éliminatoires et ayant obtenu une note technique supérieure à 70% sur l'évaluation des critères essentiels, feront l'objet d'une évaluation financière.

15. Mode d'attribution

Le marché sera attribué au soumissionnaire administrativement et techniquement qualifié qui aura produit l'offre la moins disante, par combinaison des critères techniques et financiers. La meilleure offre est celle qui aura la note globale la plus élevée.

$$N = \frac{70 \times \text{Note technique (Nt)} + 30 \times \text{Note financière (Nf)}}{100}$$

La note financière (Nf) est obtenue de la façon suivante :

Soit **Fm** le montant de la proposition la moins disante, sa note financière sera prise égale à 100 points. Les notes des autres soumissionnaires calculées à partir de la note financière de la proposition la moins disante sera obtenue par la formule :

$$Nf = \frac{100 \times Fm}{F}$$

Fm = le montant de la proposition la moins disante

F = le montant de la proposition considérée

Le soumissionnaire présentant la note finale la plus élevée sera déclaré adjudicataire du marché.

Les poids respectifs attribués aux propositions techniques et financières sont :

T = 0,7 ; F = 0,3

Note Globale = (Note technique × 0,7) + (Note financière × 0,3)

16. DURÉE DE VALIDITE DES OFFRES

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant **quatre-vingt-dix (90)** jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

17. RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus au plus tard dix (10) jours avant la date limite de dépôt des offres auprès de la Direction des Affaires Générales / Sous-direction du Patrimoine et des Archives, sis au 2^{ème} étage de l'immeuble siège, porte 202, tel : 222 23 02 37 / 222 23 52 17, Fax : 222 23 52 21.

18. ADDITIF A L'APPEL D'OFFRES

Le Directeur Général du Crédit Foncier du Cameroun se réserve le droit, en cas de nécessité, d'apporter toute autre modification ultérieure utile au présent Appel d'Offres par voie d'additif.

Yaoundé, le 10 8 AOUT 2024

**LE DIRECTEUR GENERAL
DU CREDIT FONCIER DU CAMEROUN,**

AMPLIATIONS:

- MINMAP
- CA CFC
- ARMP
- Président CIPM
- Affichage
- Chrono/Archives



Missi Jean Paul
N. à N

10. 9 *16.*

Credit Foncier du Cameroun

B P 1531 – YAOUNDE – Téléphone : 222 23 52 15 – Télécopie : 222 23 52 21

NOTICE OF NATIONAL OPEN TENDER N° 012 /AONO/CFC/CIPM/2024 OF 08 AOÛT 2024 FOR THE UPGRADING OF MICROSOFT LICENCES AT THE CREDIT FONCIER DU CAMEROUN (IN EMERGENCY PROCEDURE)

1. SUBJECT OF THE INVITATION TO TENDER

The General Manager of Crédit Foncier du Cameroun, Project Owner, launches a National Open Call for Tenders for the upgrading of Microsoft licences at Crédit Foncier du Cameroun.

2. NATURE OF SERVICES

The services covered by this invitation to tender include the supply, transport, assembly and installation of office furniture at the delivery locations.

The services will essentially consist of supplying Microsoft products and licences to carry out the following tasks:

- a) Supply of licences + full three-year Software Assurance (issued by Microsoft).
- b) Implementation of the software warranty by the local partner.
- c) At the end of the period, production of a real analytical report to identify new needs.
- d) Assistance with updating sensitive platforms (System Center, Exchange, SharePoint, Skype).
- e) User training.
- f) Providing support over the period defined in the Terms of Reference.

3. ALLOTMENT

No allotment is envisaged.

4. DELIVERY DEADLINE

The maximum delivery period and the duration of the services is thirty-nine (39) months, broken down as follows: three (03) months for the implementation of the Microsoft solutions and thirty-six (36) months for the software insurance cover, from the date of notification of the service order for the commencement of the services.

5. ESTIMATED COST

The estimated cost of the preliminary assessment is Four Hundred and Seventeen Million Three Hundred and Forty-Eight Thousand and Fifty (417,348,050) CFA francs, including VAT.

6. PARTICIPATION

Participation in this Invitation to Tender is open to companies with registered offices in Cameroon and proven experience in the supply, installation and deployment of Microsoft software technologies.

7. FINANCING

The services covered by this invitation to tender shall be financed by the budget of Crédit Foncier du Cameroun, financial year 2024, line "intangible assets and expenses".

8. CONSULTATION OF THE TENDER FILE

The Tender Documents may be consulted during working hours, as soon as this notice is published, at the Heritage and Archives Sub-Directorate located on the 2nd floor, door 202 of the Crédit Foncier du Cameroun headquarters building.

   

9. WITHDRAWAL OF THE TENDER FILE

The consultation file may be obtained as soon as this notice is published from the Direction des Affaires Générales / Sous-direction du Patrimoine et des Archives, Service des Marchés du Crédit Foncier du Cameroun, 2nd Floor, Porte 202, Tel: 222 23 02 37 / 222 23 52 17, Fax: 222 23 52 21, against presentation of a receipt for payment of a non-refundable sum of Two Hundred Thousand (200,000) CFA francs payable to the CAS- ARMP account n° 33598800001-89 opened for this purpose at the branches of the BICEC bank. This receipt must identify the payer as the representative of the company or group of companies wishing to participate in the invitation to tender.

10. SUBMISSION OF TENDERS

Each tender, drawn up in French or English, in seven (07) copies, the original and six copies marked as such, must reach the Service du Courrier, Bureau du Chef de service located on the 8th floor, door 814 of the headquarters building of Crédit Foncier du Cameroun Tel: 222 23 52 17, Fax: 222 23 52 21, no later than 02 3 AOUT 2024 at 11 a.m. and must bear the mention :

**NATIONAL OPEN TENDER N° 012 /AONO/CFC/CIPM/2024 OF 0 8 AOUT 2024
FOR THE UPGRADING OF MICROSOFT LICENCES AT THE CRÉDIT FONCIER DU CAMEROUN "**

"TO BE OPENED ONLY DURING THE TENDER OPENING SESSION"3

Tenderers have up to ten (10) days latest before the opening of tenders to submit any requests for clarification. After this deadline, no clarification based on the tender file will be validly taken into account.

11. BID BOND

Each tenderer must attach to its administrative documents a bid bond issued by a financial institution or insurance company approved by the Ministry of Finance and listed in Exhibit 10 of the DAO, in the amount of **Eight Million Three Hundred and Forty-Six Thousand Nine Hundred and Sixty-One (8,346,961) CFA Francs** and valid for one hundred and twenty (120) days.

12. ADMISSIBILITY OF BIDS

On pain of rejection, the administrative documents required, including the tender security, must be produced in originals or in copies certified by the competent authority of the administrations concerned. They must be dated within three (03) months of the original tender submission date.

Any tender that does not comply with the requirements of this notice and the Tender Documents will be declared inadmissible. In particular, the absence of a bid bond issued by a financial institution approved by the Ministry of Finance or failure to comply with the model documents in the tender documents will result in the tender being rejected outright.

13. OPENING OF BIDS

Tenders will be opened in two (02) stages.

The opening of the administrative and technical tenders will take place on 02 3 AOUT 2024 at 12 noon precisely by the Internal Contract Award Commission of Crédit Foncier du Cameroun sitting in the meeting room on the 5th floor, door 502 of the CFC headquarters building.

Only tenderers or their duly authorised representatives with full knowledge of the tender may attend these opening sessions.

The financial offers of tenderers who have satisfied all the administrative and technical eliminatory criteria will be opened at a later date.

14. EVALUATION OF BIDS

14.1. ELIMINATORY CRITERIA

1. Absence or non-conformity of one of the administrative documents within 48 hours of the opening of the tenders;
2. Absence of the tender deposit;
3. Falsified or non-authentic documents;
4. Absence of proof of Microsoft-approved partnership
5. Failure to satisfy at least 70% of the essential criteria;
6. Omission of a quantified unit price in the financial offer;
7. Presence of financial elements in the administrative and/or technical package.

14.2. ESSENTIAL CRITERIA

1. The presentation of the files (summary, increasing pagination throughout the document, parts in order and coloured dividers) ;
2. Relevance of the methodology note highlighting the organisation, the schedule for carrying out the services and the methodology envisaged;
3. The bidder's references (two references for an amount of 300 million CFA francs per reference) in carrying out the deployment and supply of Microsoft licenses during the last five (05) years, accompanied by supporting documents (first and last page of the contract plus receipt report;
4. Qualifications and experience of key personnel (Curricula vitae of the project team will be produced, dated and signed by those concerned, together with certified copies of diplomas and certificates);
5. The skills transfer methodology.

NB: Only tenders that have satisfied all the eliminatory criteria and have obtained a technical score of more than 70% on the evaluation of the essential criteria, will be subject to a financial evaluation.

15. METHOD OF AWARD

The contract will be awarded to the administratively and technically qualified tenderer who submits the best offer, based on a combination of technical and financial criteria. The best offer is the one with the highest overall score.

$$N = \frac{70 \times \text{Technical note (Tn)} + 30 \times \text{Financial note (Fn)}}{100}$$

Where Fm is the amount of the lowest priced proposal, its financial score will be taken to be equal to 100 points. The scores of the other bidders calculated from the financial score of the lowest bidder will be obtained using the formula:

$$Nf = \frac{100 \times Fm}{F}$$

Fm = the amount of the lowest priced proposal

F = the amount of the proposal under consideration

The tenderer with the highest final score will be declared the successful tenderer.

The respective weights attributed to the technical and financial proposals are :

$$T = 0.7; F = 0.3$$

$$\text{Overall Score} = (\text{Technical note} \times 0,7) + (\text{Financial note} \times 0,3)$$

16. VALIDITY OF OFFERS



Tenderers remain bound by their tenders for a period of ninety (90) days from the deadline for submission of tenders.

17. ADDITIONAL INFORMATION

Further information can be obtained from the Department of Patrimony and Archives located at the 2nd floor, door 202 of the Head Office building of Crédit Foncier du Cameroun, Phone: 222 23 37 02/222 23 52 17, Fax: 222 23 52 21 not later than ten (10) days prior to the deadline of reception of bids.

18. ADDENDUM TO THE CALL FOR TENDER.

The General Manager of Crédit Foncier du Cameroun takes the opportunity in case of necessity to add any modification to the present tender.

Yaoundé, 08 AOUT 2024

The General Manager of
Crédit Foncier du Cameroun

AMPLIATIONS:

- ✓ MINMAP
- ✓ BoDs CFC
- ✓ ARMP
- ✓ Chairman CIPM
- ✓ Display
- ✓ Chrono/Archives



Missi Jean Paul
M. à A

[Handwritten marks]